

## **Produktblatt und Tarifbestimmungen**

### **1. Produkt Informationen: Top-up Service**

- Datenvolumen / Monat: 500MB, 1GB
- Preis: €5.50, €7.70 (inkl. USt)
- Aktivierungsgebühr: keine
- Sonstige Entgelte: keine
- Download-Geschwindigkeit: 30 Mbps
- Upload-Geschwindigkeit: 10 Mbps

### **2. Bandbreite**

Die geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit beträgt 60 Mbit/Sekunde. Die geschätzte maximale Upload-Geschwindigkeit beträgt 20 Mbit/Sekunde. Eine signifikante Abweichung von der jeweils beworbenen Bandbreite kann sich darauf auswirken, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihre Internetverbindung abrufen können und wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

### **3. Auswirkungen von Volumens- und Geschwindigkeitsbeschränkungen**

Ein neu aufgeladenes Guthaben gilt nur für den Monat, in dem die Aufladung erfolgt, und endet am Ende dieses Monats.

Nachdem Sie Ihr gesamtes Guthaben aufgebraucht haben, ist der Internetzugang nur noch über WLAN möglich.

### **4. Geschätzte Service-Zeit für die Nutzung von typischen Internetdiensten mit 1 GB**

Zusätzlich wird angegeben, wie lange die Kapazität von 1 GB für typische Internetdienste ausreicht:

<b>Typische Internetdienste und benötigte Bandbreite</b>	<b>Geschätzte Service-Zeit mit 1 GB</b>
Internet browsing (ca. 2 Mbits/s)	8,5 Minuten
Video streaming (ca. 2 Mbits/s)	8,5 Minuten
Video streaming HD (ca. 5 Mbits/s)	3,4 Minuten
Video streaming 4k (ca. 20 Mbits/s)	51 Sekunden
Voice over IP (ca. 0,1 Mbits/s)	2 Std. 51 Minuten
Online gaming (ca. 5 Mbits/s)	3,4 Minuten

Music streaming (ca. 0,32 Mbits/s	53 Minuten
-----------------------------------	------------

## 5. Rechtsbehelfe

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Diskrepanz zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes in Bezug auf Geschwindigkeit oder andere Parameter der Dienstgüte und der gemäß unserem Produktblatt angegebenen Leistung stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zur Verfügung.

Sie haben vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die von Ihnen getroffene Wahl für Lenovo Connect unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für Lenovo Connect mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für Lenovo Connect mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, haben Sie das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (= Aufhebung) des Vertrages. Das gilt auch, wenn Lenovo Connect Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für Sie mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie Ihnen aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden können.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Regulierungsbehörde oder an das zuständige Gericht zu wenden (Pkt. 11. der AGB).